

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Al onze verkopen, werken, leveringen en diensten geschieden op de hierna volgende voorwaarden; andersluidende voorwaarden van de klant worden niet aanvaard.

2. Onze aanbiedingen worden gedaan zonder verbintenis wat de leverings- en uitvoeringsdata betreft, die steeds bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de opgegeven termijnen geeft de klant geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding van het contract

3. Behoudens andersluidend beding zijn onze facturen steeds betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, netto, zonder korting, op 30 dagen na factuurdatum. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente geven, gelijk aan het tarief van 11%. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige reden wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12% met een minimum van 50 euro en een maximum van 2.500 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en onverminderd de toepassing van de bovenstaande renteclausule. Onverminderd het risico dat in hoofde van de klant gevestigd is met betrekking tot de goederen, behouden wij ons het eigendomsrecht over de geleverde goederen voor tot aan hun volledige betaling. In geval van wanbetaling is de klant ertoe gehouden de nog aanwezige goederen terug te zenden bij de eerste sommatie daartoe. De betaalde voorschotten blijven in voorkomend geval verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij de wederverkoop.

4. Alle innnings- en protestkosten van een aanvaarde of niet aanvaarde wissel vallen ten laste van de klant. Het aanbieden van wissels wijzigt de plaats van betaling niet; bij het trekken van een wissel zien wij daarenboven van geen enkel van de bovengenoemde rechten af en het trekken van een wissel geldt nooit als schuldvernieuwing.

5. a. Klachten wegens zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit worden niet meer aanvaard indien ze niet binnen 8 dagen na levering per aangetekend schrijven aan onze maatschappelijke zetel gericht worden, of indien de koopwaar een manipulatie heeft ondergaan.
b. Vorderingen wegens verborgen gebreken worden niet meer aanvaard indien ze niet binnen 2 maanden na ontdekking van de gebreken worden ingesteld. Onze verantwoordelijkheid voor verborgen gebreken is in ieder geval beperkt tot een periode van 1 jaar vanaf de levering.
c. Onze aansprakelijkheid zal in geen geval verder kunnen reiken dan de factuurwaarde van de goederen. Wij behouden ons het recht voor om in geval van gegronde klachten naar onze keuze ofwel de goederen te vervangen, dan wel de factuurwaarde terug te betalen.
d. Onze aansprakelijkheid is in elk geval uitgesloten, wanneer de schade zou zijn veroorzaakt door een samenloop van een gebrek in het product en door de schuld van het slachtoffer, of van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is.
e. De koper wordt verondersteld de voorschriften van de fabrikant voor de verwerking van de verkochte goederen te kennen en toe te passen. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor de schade die zou voortvloeien uit het niet-respecteren daarvan.
f. Goederen mogen slechts teruggezonden worden in hun oorspronkelijke staat, mits onze voorafgaande toestemming en volgens onze instructies. Dit houdt nooit erkenning van aansprakelijkheid in.
g. Bij averij of tekort dient de geadresseerde de nodige maatregelen te nemen om ieder verhaal op de vervoerder veilig te stellen door hem o.m. tijdig de gebruikelijke klachten of voorbehoud ter kennis te brengen in overeenstemming met de bepaling waaronder het betrokken vervoer plaatsvond.
h. De voorverkoper verplicht zich ertoe deze bijzondere garantievoorwaarden aan zijn afnemers over te maken.
i. Een waarborg wordt verleend naar de voorwaarden en binnen de perken van de waarborg die door de fabrikant verleend wordt, en met een absoluut maximum van één jaar. Deze waarborg dekt fabrieksfouten of fouten in het materiaal van de goederen en hun elementen, en beperkt zich tot de herstelling of vervanging ervan. De waarborg op eventueel vervangen onderdelen is steeds beperkt tot drie maanden. Vallen onder geen beding onder de waarborg, de schade en herstellingen veroorzaakt:
- als gevolg van aanwending van de goederen in strijd met de gebruiksaanwijzing;
- als gevolg van behandeling of gebruik van de goederen, anders dan normaal;
- als gevolg van manipulaties, herstellingen of vervanging van onderdelen door derden;

6. Het Belgisch recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk exclusief bevoegd. Van die bevoegdheidsclausule kan slechts door onze beslissing worden afgeweken.

7. Komt de klant in dit of in een ander contract zijn verplichtingen niet na, dan kunnen wij van rechtswege en zonder ingebrekestelling in om het even welk contract, ofwel onze verbintenissen opschorten, ofwel de contracten als ontbonden aanzien. Onze wilsuitdrukking hiertoe per aangetekend schrijven zal hiervoor volstaan. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen, behouden wij ons het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij het recht onze verbintenissen geheel of gedeeltelijk op te schorten of zelfs de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In alle gevallen waar een contract wordt verbraken en/of ontbonden lastens de klant, is laatstgenoemde van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding aan ons verschuldigd die forfaitair vastgesteld wordt op 40% van de contractwaarde.

8. Overmacht schorst de leveringstermijn en geeft de klant geen recht op ontbinding/schadevergoeding. Zijn in ieder geval overmacht: onderbreking van bevoorrading, staking, lock-out, brand. In geval van overmacht zullen wij de keuze hebben om ofwel een nog niet voltooide overeenkomst op te zeggen en de reeds geleverde goederen en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken niet meer aanwezig zijn.

9. Wij zullen steeds het recht hebben om vóór een levering of werk voorschotten te vragen. Onverminderd ons het recht in voormeld artikel, zullen wij ook volledig waarborgen of zelfs volledige betaling kunnen eisen, indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt, zoals door de niet-tijdige betaling van een factuur, door zijn weigering een wisselbrief te accepteren of door een protest van een wisselbrief, door het vragen van termijnen, door het aanvragen van een gerechtelijk akkoord, door daden van gerechtelijke acties tegen de klant en/of door elke andere aanwijsbare gebeurtenis. In alle gevallen zullen wij tevens een retentierecht hebben op alle goederen die eigendom zijn van de klant, zulks tot onze algehele betaling.

10. Risico en gevaren van de verzending blijven steeds voor de bestemming. Behoudens tegenbericht belasten wij ons met het verzenden van de goederen naar de koper toe, door middel van ieder ons van nut geacht verpakings- en vervoersmiddel. Verpakings- en vrachtkosten worden in rekening gebracht.

11. De illustraties, catalogi en prospectussen worden slechts bezorgd als inlichting. Veranderingen, verbeteringen en allerlei aanpassingen kunnen zonder voorafgaand bericht aangebracht worden.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 Toutes nos ventes, travaux, livraisons et services se font aux conditions mentionnées ci-dessous. Les conditions de nos clients sont écartées en ce qu'elles ont de contraire aux nôtres.

2. En ce qui concerne les délais de livraison et d'exécution, nous offres s'entendent sans engagement; ils sont toujours donnés à titre d'indication approximative. Le dépassement des délais de livraison prévus ne donne pas au client le droit de résilier le contrat et/ou d'exiger un dédommagement.

3. Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables nets dans les 30 jours après la date de facturation à notre siège social. Toute somme non payée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure un intérêt égal au tarif de 11%. En cas de non-paiement du montant intégral ou partiel de la facture à l'échéance sans aucun motif valable et après une mise en demeure infructueuse, le solde dû sera augmenté de 12% avec un minimum de 50 euro et un maximum de 2.500 euro, même si des termes de grâce ont été accordés et sans préjudice de l'application de la clause d'intérêts précitée. Nous nous réservons le droit de propriété des marchandises livrées jusqu'à leur paiement intégral. Les risques sont à charge du client. En cas de non-paiement à l'échéance le client est tenu, à la première sommation, de nous retourner la marchandise non revendue. Les acomptes versés restent, le cas échéant, acquis pour couvrir les pertes éventuelles à la vente.

4.Tous les frais d'encaissement et de protêt de traites acceptées ou non sont à la charge du client. La présentation d'un effet de commerce ne déroge pas au lieu de paiement; en tirant une traite nous ne renonçons à aucun de nos droits mentionnés ci-dessus et le tirage d'une traite ne constitue à aucun moment une novation.

5. a. Les réclamations pour défauts apparents et/ou non-conformité sont nulles et sans valeur si elles ne sont pas faites endéans les 5 jours après la livraison, par lettre recommandée adressée à notre siège social, ou si les marchandises ont subi une manipulation.
b. Les réclamations pour vices cachés sont nulles et sans valeur si elles ne sont pas faites endéans les 2 mois après leur découverte (détermination conventionnelle de bref délai endéans lequel l'action doit être intentée par l'acheteur). Notre responsabilité pour vices cachés est en tout cas limitée à une période d'un an à partir de la livraison.
c. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas dépasser la valeur facturée des marchandises. En cas de réclamations fondées, nous nous réservons le droit de remplacer la marchandise ou de rembourser la valeur facturée, à notre choix.
d. Notre responsabilité est en tout cas exclue, si les dommages sont causés par le concours d'une vice dans le produit et d'une faute de la victime, ou d'une personne pour laquelle la victime est responsable.
e. L'acheteur est présumé connaître et appliquer les instructions de fabricant pour l'emploi de la marchandise vendue. Nous ne serons en aucun cas responsable pour dommages résultants du non-respect de celles-ci.
f. Les marchandises ne peuvent être retournées dans leur état original que moyennant notre autorisation préalable et suivant nos instructions. Cette autorisation n'entraîne aucune reconnaissance de responsabilité.
g. En cas d'avarie ou des manques, l'adressée doit prendre toute mesure afin de préserver son recours envers le transporteur, e.a. en réclamant ou en transmettant des réserves en temps utiles, suivant les règles de la mode transport.
h. Le revendeur de nos marchandises s'engage de transmettre nos conditions de garanti à ses clients.
i. Une garantie est accordée suivant les termes de la garantie accordée par le constructeur, et cela avec un maximum absolu d'un an. Cette garantie couvre les défauts de constructions ou les défauts dans les matériaux utilisés et leurs éléments, et se limite à la réparation ou au remplacement. La garantie sur les pièces remplacées est toujours limitée à 3 mois.
j. En tout cas la garantie ne couvre pas les dommages et les réparations dans les cas suivants:
- à cause d'une utilisation des biens contraire aux instructions du mode d'emploi;
- à cause d'un traitement ou un emploi impropre;
- à cause des manipulations, réparations ou remplacements de pièces par des tiers;

6. Le droit belge est d'application. En cas de contestation, les tribunaux de l'arrondissement de Courtrai sont seuls compétents. Il ne peut être dérogé de plein gré à cette clause que par notre décision.

7. Au cas où l'acheteur n'exécute pas le présent contrat ou un autre (e.a. l'obligation de paiement), nous pouvons suspendre de plein droit et sans mise en demeure l'exécution de nos engagements ou considérer le présent contrat ou un autre contrat comme résolu. Notre volonté sera suffisamment manifestée par l'envoi d'une lettre recommandée. S'il nous apparaît que le crédit de l'acheteur se détériore, notamment s'il y a des mesures d'exécution judiciaire prises contre l'acheteur et/ou en cas d'événements qui mettent en question la bonne exécution des engagements pris ou les rendent impossibles, nous nous réservons le droit d'exiger les garanties nécessaires. En cas de refus de l'acheteur, nous nous réservons le droit de suspendre de plein droit l'exécution partielle ou totale de nos propres engagements ou d'annuler entièrement ou partiellement la commande, même si les marchandises ont déjà été totalement ou partiellement expédiées. Dans tous les cas de résiliation ou de résolution d'un contrat à charge du client, ce dernier nous sera, de plein droit et sans mise en demeure, redevable d'une indemnité d'un montant forfaitaire de 40% de la valeur du contrat.

8. Tous cas de force majeure suspend les délais de livraison et ne crée aucun droit à une résiliation ou à un dédommagement en faveur du client. Sont en tous cas considérés comme cas de force majeure : interruption de l'approvisionnement, grève, lock-out, incendie. En cas de force majeure nous aurons le choix ou bien de résilier un contrat inachevé et de facturer les biens et services déjà livrés, ou bien de suspendre la livraison ou l'exécution jusqu'à ce que les circonstances causant la force majeure n'existent plus.

9. Nous aurons toujours le droit de demander des provisions avant la livraison de marchandise ou la service. Sauf notre droit dans l'article précité, nous aurons aussi la possibilité d'exiger une garantie complète ou même un paiement intégral, si la confiance dans la solvabilité du client est ébranlée, p.e. à cause d'un non-paiement de factures à l'échéance, à cause d'un refus d'acceptation de traites ou le protêt d'une ou plusieurs traites, à cause de la demande de délais de paiements, à cause de la demande d'un concordat judiciaire, à cause des actions judiciaires contre le client et/ou chaque autre fait assignable. En tout cas nous aurons aussi un droit de rétention sur tous les biens propriété de notre client, cela jusqu'au règlement complet.

10. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Sauf stipulation contraire, nous nous occupons de l'acheminement de la marchandise chez l'acheteur par tout mode d'emballage et tout moyen de transport que nous jugeons utile. Les frais d'emballage et de port seront portés en facture à l'acheteur.

11. Des changements, améliorations ou modifications quelconques peuvent être apportés sans préavis aux illustrations, catalogues et prospectus. Ceux-ci ne sont donnés qu'à titre indicatif.